



YENİ VERSİYON 12

*FARK YARATAN
BENZERSİZ ÖZELLİKLER
İŞİNİ ÖZENEREK YAPAN
TEKNİK SERVİSLER İÇİN
ÖZENEREK YAZDIK*

1 E-İMZA İLE KÂĞIT KULLANIMINA SON VERİN

- Artık kâğıt kullanmayın!
- Müşterinize servis formunu ekranda ibraz edin.
- Ekran üzerinde imzalatın.
- İmzalı formu Müşterinizin e-posta adresine pdf formatında gönderin.
- Formun imzalanmış bir pdf kopyası da ilgili servis kaydının altına doküman olarak kaydedilecektir.

Hepsi bir imza ve bir tuş... Çok pratik değil mi?



ENTEGRASYONU İLE İŞ YÜKÜNÜZÜ HAFİFLETİN

[illegible]

3 HARİKA TEKLİFLER HAZIRLAYIN

Buraya firma
logonuzu ekleyin

FİRMA ÜNVANINIZ

Cadde, Sokak, No.
İlçe/ŞEHİR

Tel/Faks :
E-posta : Web Adresi

TEKLİF FORMU

Sayın

A ŞİRKETİ

ANKARA

Teklif No : TR00051
Teklif Tarihi : 25.04.2020
Opsiyon Tarihi : 25.05.2020
Rizyon : 00

Aşağıda talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetlerimizle ilgili detaylar ve size özel fiyatlarımız bulunmaktadır.
Konu hakkında her türlü sorunuza cevaplaya hazır olduğumuzu belirtir, iyi çalışmalar dilerim.

Sayıplarımızla
AYŞE DENİZ

Ürün	Açıklama	Adet	Birim Fiyat	KDV %	Isk. %	Tutar (KDV Hariç)
YEDEK PARÇA						
12110 BTU XIAN	Kumpaslı Tiplerli : Son 6 Çalışma Regimi : HSD (+/-2°C / +54°C) Kum presleme Gücü : 1/2 Bazımlı Başlangıcı : 380V Sığdırma Göz : R22 Sığdırma Kapasitesi (Watt) : 16.780 Motor Tipi : 3 Fazlı Kum presler Modeli : JT160 RCY TL Su pompası Motor (cm³/dak.) : 83.1 Pnömatik Silindiri : SO-SO Pnömatik Munt : 1/2"	1	150,86 TL	18	0	150,86 TL
K UNITATE FAN CAPASTOR 1,5 UF	Model : Plus Sık Kümre Volajaj : 400-450V Minöratör (µF) : 2 µf	1	5,00 TL	16	0	5,00 TL
SARF MALZEMELERİ						
KLİMA GAZI 134 A	Sığdırılabilir Gazlar : 134a (güç ODB potansiyelli olan bir HCFC gazıdır). Kullanım alanları : Ev ve ticari klima sistemleri için ve iklimlendirme alanlarında kullanılır. CNC ve HCC sığdırılabilir gazların içine en önemli yerini alır. Ortamlarda bir ortamdan diğer ortama geçiş için kullanılabilir. Enerji verimliliği ve çevreye zarar vermez. Cnc ve hcc sığdırılabilir gazlardan oluşan gazlara göre daha az zararlıdır. Sığdırılabilir gazların içindeki gazların miktarı 12 kg'dan fazla değildir. Gazın bir otonom gaz olarak değerlendirilir.	1	230,00 TL	16	0	230,00 TL
İŞÇİLİK						
KLİMA ONARIM BEDELİ		0100	160,00 TL	18	0	160,00 TL

Teklif Detayları

- *Teklifimize enerji kablosu dahil değildir. Mevcut bulunan enerji kablosuna kullanılmaktadır.
- * Klima montajı için gerekli olan bütün malzemeler(Enerji Kablosu Hariç)
- * Teklifimiz 30 iş günü geçerlidir.
- * Ödeme, %30 sipariş tarihinde, kalan tutar için tesliminde nakit/havale olarak tahsil edilecektir.

NÖT:
*Klima montaj işlemi ve beton-sıra işçiliği yapılmıştır.
*5 metre beton kırılarak kumunda kablosu döşenerek ve sıra ile kapatılacaktır.

Fiyatlar

Ana Toplam :	545,86 TL
(İskonto : (%))	0,00 TL
KDV Tutarı :	93,55 TL
Genel Toplam :	639,41 TL

Ürün ve hizmetleri yukarıda belirtilen şartlar ile sipariş ediyoruz.
Tarih / Kaşe / İmza

FİRMA ÜNVANINIZ

E-posta Servise Aktar Yazdır Kapat

TSK No : TF00051 Onaylandı

Teklif Türü : SATIS

Teklif Tarihi : 25 Nisan 2020 Cumartesi

Vade Opsiyon : 25 Mayıs 2020 Pazartesi

Yetkili Unvanı :

Görüşülen Kişi : ALİYE BİBER

Revizyon : 00 WinRate - 75

Açıklama :

aliye@abcdeneme.xyz
http://

Servis Form No : AS0001255

Detaylar Dokümanlar Görüşme Notları Resim Ayarlar

Miktar	Birim Fiyat (TL)	İsk	K...	Yerel Tutar
1	150,8600	0	18	150,8600
1	5,0000	0	16	5,0000
1	230,0000	0	16	230,0000
01:00	160,0000	0	18	160,0000

Onaylayan Yetkilisi :

Teklif Altı İskonto % : 0

Teklif Döviz Cinsi : TL

Teklif Tarihindeki Döviz Kuru : 1,0000 TL

Faturalandır 639,4148 TL

BEKLEMEDE Kapaklık

Servise Aktar E-Posta Gönder Form Yazdır

BEKLEMEDE

639,4148 TL

- Müşterilerinize etkileyici teklifler hazırlayın.
- Ürün kalemlerini stok modülünden seçin ya da manuel olarak girin.
- Resimli teklif hazırlayın.
- Ürünleri gruplandırın.
- Müşterinize pdf olarak e-Posta ile gönderin.
- Teklifleri durumlarına göre izleyin, raporlayın.

KAYIT ALTINA ALIN

- Servis Takip Formu (CASPER NEO - 000068348)

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Kaydet

Kaydet ve Kapat

Yazdır

Hesap Makinesi

Kapat

STF - Servis Takip Formu

STF No : AS0001498

Onaylanmadı

Uygulamalar

İşgüçl

Görevler

Ürün Prk. Aktar

Test - Kontrol

Proje Sorgula

Servis Logları

İş Yükü Dağılımı

Çözüm Bankası

Ticari Ünvanı : 339

Mülkiyet ? :

Kategoriler :

Giriş Bilgisi : 18 Mayıs 2022 Çarşamba 19:46:39 ARAS KARGO - 01234567890

Varsay.T.Bilg. : 23 Mayıs 2022 Pazartesi 16:08:49 Kalan Süre: 3 gün 23 saat 57 dakika

Onay Bilgisi : 19 Mayıs 2022 Perşembe 16:08:49

Gerçek.T.Bilg. : 20 Haziran 2009 Cumartesi 12:13:03 MNG KARGO -09876543210

Servis

Eksperiz

Geçmiş

Doküman

İstatistik

Not

Doküman Adı

Türü

10.03.2022 22.15.46.jpg JPG

10.03.2022 22.15.46.pdf PDF

PDF, JPG, XLSX, DOCX, DWG VB.
HERHANGİ BİR FORMATTA
BELGE EKLEYEBİLİRSİNİZ

ARŞİVLEDİĞİNİZ BELGELERİ
ÖN İZLEYİN

BELGELERİ TARAYIN YA DA
DOSYA OLARAK EKLEYİN

Belge Ekle

Belge Tara

Sil

Aç

Resim Olarak Kaydet

Dosya Adı : 10.03.2022 22.15.46

Dosya Türü : PDF

Dosya Boyutu : 2192.84765625 kb

Oluşturma : 05.11.2022 22:35:30

Değiştirme : 03.10.2022 22:15:48

Erişim : 05.19.2022 15:51:17

Ekip - Personel

Adı Soyadı

Verilen Servis Tipi

Onanım

Hizmet

Montaj

İkralama

Ürün Teslim Onay Kodu :

KodYaz

Daha Önce Geldi mi ? 1 KERE

Garanti Durumu : BELİRSİZ

Servis Durumu : HAZIR

Faturalandı mı ? : FATURALANMADI

İşçilik Toplamı : 271,4000 TL

Parça Toplamı : 0,00 TL

Üst Servis Toplamı : 0,00 TL

Masraf Toplamı : 0,00 TL

271,4000 TL
TAHSİL EDİLECEK

HAZIR

Kapalı STF

SMS

E-Posta

Kabul Frm

Teslim Frm

5 GÜÇLÜ RAPORLAR İLE NE KADAR İŞ YAPTIĞINIZI TAKİP EDİN

- Haftalık, aylık, yıllık iş raporlarınızı alın.
- Parça, işçilik ve prim raporlarını alın.
- Personel bazında raporlar alın.
- Ürün cinsi, marka, model bazında raporlar alın.
- Raporları pdf, excel vb. formatlarda kaydedin.

Form No	Ürün	Seri No	İşlem Tarihi ve Saati	Durumu
AED048529	04 AVUÇ İÇİ TAÇLAMA 9554 NB OZMAKITA	YOK	(09:42:13 - 09:50:16)	BEDEJİ ALINDI
Problem Tanımı: ÇALIŞMIYOR BALKON BALIKÇI VAPORU				
Yapılan İşlem: KÖMÜR 2 AD BİLİ				
İşçilik Tutarı:		15,00 TL		
Servis Tutarı:		15,00 TL		
Toplam Arızalı Ürün Sayısı:		1		
Toplam İşçilik Tutarı:		15,00 TL		
Toplam Servis Tutarı:		15,00 TL		
Teknisyen : SERVİS				
MÜŞTERİ : MU06346 - ZA REKLAM - (505)848.20.39-				
Form No	Ürün	Seri No	İşlem Tarihi ve Saati	Durumu
AED000518	07AKÜLLER - MAKİTA	YOK	(11:02:48 - 11:05:50)	BADE EDİLDİ
Problem Tanımı: 90 - ARIZALI ÇALIŞMIYOR				
Yapılan İşlem:				
İşçilik Tutarı:		0,00 TL		
Servis Tutarı:		0,00 TL		
Toplam Arızalı Ürün Sayısı:		2		
Toplam İşçilik Tutarı:		18,00 TL		
Toplam Servis Tutarı:		18,00 TL		
Sayfa 6 / 7				

GENEL RAPOR SONUÇLARI			
Toplam Arızalı Ürün Sayısı	Değişen Parça Sayısı	Toplam Parça Tutarı	Toplam İşçilik Tutarı
18	20	449,68 TL	349,72 TL
Toplam Genel Servis Tutarı			
799,43 TL			

Detaylı Servis Durum Raporu

Rapor Tarihi: 2023-09-08

Değişen Parçası Olan Ürünler

Teknisyen : SERVİS

MÜŞTERİ : MU06346 - ZA REKLAM - (505)848.20.39-

Form No	Ürün	Seri No	İşlem Tarihi ve Saati	Durumu
AED028515	DEKOBAL GST 135 BCE BOSCH	601511703	(15:47:59 - 13:42:34)	KREDİ KARTI

Problem Tanımı	Yapılan İşlem
01 - BİLİNİYOR	

Değişen Parçalar

PARÇA KODU	STOK KODU	SERİ NO	PARÇA ADI	ADET	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
		2600780911	CİNS - BOSCH-02 - MODEL - MİL	1	31,68 EUR	96,45 TL
		2601990911	CİNS - BOSCH-03 - MODEL - KONTROL ÜNİTESİ	1	6,24 EUR	19,00 TL
			CİNS - BOSCH-02 - MODEL - KABLO LASIĞI	1	0,81 EUR	2,47 TL

Değişen Parça Sayısı :	3
Parça Tutarı :	117,91 TL
İşçilik Tutarı :	20,00 TL
Servis Tutarı :	137,92 TL

Form No	Ürün	Seri No	İşlem Tarihi ve Saati	Durumu
AED000518	07AKÜLLER - MAKİTA	YOK	(18:04:00 - 09:34:44)	FATURALANDI

Problem Tanımı	Yapılan İşlem
90 - ARIZALI ÇALIŞMIYOR	

Değişen Parçalar

PARÇA KODU	STOK KODU	SERİ NO	PARÇA ADI	ADET	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
			CİNS - BOSCH-03 - MODEL - KÖMÜR YUVASI	1	5,68 EUR	17,43 TL
			CİNS - BOSCH-02 - MODEL - KABLO LASIĞI	1	0,81 EUR	2,25 TL

Değişen Parça Sayısı :	2
Parça Tutarı :	19,67 TL
İşçilik Tutarı :	5,82 TL
Servis Tutarı :	25,50 TL

Form No	Ürün	Seri No	İşlem Tarihi ve Saati	Durumu
AED000518	07AKÜLLER - MAKİTA	YOK	(09:31:48 - 14:49:26)	FATURALANDI

Problem Tanımı	Yapılan İşlem
90 - ARIZALI ÇALIŞMIYOR	

Değişen Parçalar

PARÇA KODU	STOK KODU	SERİ NO	PARÇA ADI	ADET	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
		1605500194	CİNS - BOSCH-01 - MODEL - GWS 6-115/GÖVDE	1	3,41 EUR	10,46 TL
		EGWS 6/115	CİNS - MARKA - MODEL - KOLLEKTÖR GWS 6/115	1	25,00 TL	29,50 TL

Sayfa 1 / 7

6 YENİ VE MODERN ARAYÜZ İLE BİLGİYE DAHA KOLAY ERİŞİN

- Yeni flat öğeler ile daha keyifli ve kolay kullanın.
- Hızlı erişim butonları, tarih ve diğer filtreler ile bilgiye daha kolay ulaşın.
- "İçinde geçen" arama yöntemi ile tek arama kutusundan tüm bilgiye erişin.
- Sağ klik menüleri ile hızlı ve kolay işlem yapın.

TARİH SORGULAMASI KOLAYLAŞTIRILDI

HIZLI FİLTRELER

ARAMA KRİTERLERİ ANA EKRANA ALINDI
AYNI ANDA BİRDEN ÇOK SEÇENEK FİLTRE EDİLEBİLİR

Personel	Görev Kodu	Acil	Tarih	Saat	Ticari Ünvan	Gerçekleşme	Durum	Aktivite Tipi	Adres
HAKAN GÜLLA	GR0029182		05.08.2020	09:02:00	BERKAY HANCI HESAP		SERVİSE ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
HAKAN GÜLLA	GR0031671		10.09.2021	11:00:00	BERKAY HANCI HESAP		TALEP ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
Murat	GR0029126		22.07.2020	10:12:00	BERKAY HANCI HESAP		SERVİSE ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
HAKAN GÜLLA	GR0030180		09.01.2021	17:29:00	BERKAY HANCI HESAP		TALEP ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
AHMET GÜLLA	GR0022649		04.05.2018	13:55:00	BERKAY HANCI HESAP		TALEP ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
ÖZGÜR GÜLLA	GR0025890		25.06.2019	11:54:00	BERKAY HANCI HESAP		TAMAMLANDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
HAKAN GÜLLA	GR0030580		08.03.2021	13:32:00	BERKAY HANCI HESAP		TALEP ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
HAKAN GÜLLA	GR0029582		05.10.2020	16:13:00	BERKAY HANCI HESAP		TALEP ALINDI	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE
GÖRKEM HANCI	GR0019217		15.03.2017	12:12:00	BERKAY HANCI HESAP		MONTAJ	TEKNİK DESTEK	LUB SK NO: 08 BULCA LİNEA TURKİYE

7 ÖN TANIMLI FİLTRE ŞABLONLARI İLE İŞLEM TEKRARINI AZALTIN

İş Emri Filtreleme Ayarları

Filtreler	Ürün Cinsi	Marka	Kategoriler	İşlem Durumu	Ekip - Teknisyen
STANDART ASUS CANON AYLIK ONARIM AYLIK İADE AYLIK İADE APPLE	<input checked="" type="checkbox"/> TELEFON <input type="checkbox"/> TEMİZLİK ÜRÜNLERİ <input type="checkbox"/> TERMAL YAZICI <input type="checkbox"/> TONER <input type="checkbox"/> TV KARTI <input type="checkbox"/> ULTRABOOK <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> VGA SPLITTER <input type="checkbox"/> VIDEO KAMERA <input type="checkbox"/> WEBCAM <input type="checkbox"/> WORK STATION	<input type="checkbox"/> APAHCE <input checked="" type="checkbox"/> APPLE <input type="checkbox"/> ARCHOS <input type="checkbox"/> ARÇELİK <input type="checkbox"/> ARGOX <input type="checkbox"/> ARTES <input type="checkbox"/> ASONIC <input type="checkbox"/> ASROCK <input type="checkbox"/> ASUS <input type="checkbox"/> ASUSCOOLER <input type="checkbox"/> ATEN	<input type="checkbox"/> PLUS	<input type="checkbox"/> FATURALANDI <input type="checkbox"/> HAZIR <input type="checkbox"/> HURDAYA AYRILDI <input checked="" type="checkbox"/> İADE EDİLDİ <input type="checkbox"/> İADE EDİLECEK <input type="checkbox"/> İLK CALISTIRMA <input type="checkbox"/> IPTAL EDİLDİ <input type="checkbox"/> İŞLEM YAPILMADI <input type="checkbox"/> KIRALAMA <input type="checkbox"/> KONTROL EDİLECEK <input type="checkbox"/> MONTAJ	

☒ Tarih Filtresi Aktif

☐ Giriş Tarihi ☐ Onay Tarihi ☐ Teslim Tarihi

☐ Bugün ☐ Bu Hafta ☐ Bu Ay ☐ Bu Yıl

☐ Tarih Aralığı

17.06.2021 17.06.2021

Tedarikçi:

Garanti Durumu:

☐ Faturalandı mı ? ☐ Tümü ☐ Evet ☐ Hayır

☐ Form Durumu ☐ Tümü ☐ Açık ☐ Kapalı

Özel Alan 1:

Özel Alan 2:

Filtre Adı: AYLIK İADE APPLE

Sil Bu Ayarları Kaydet

Liste Font Boyutu: 24

Yenileme Aralığı: 0 sn.

Göster Kapat

- Filtrelerinizi oluşturun ve birer isimle kaydedin.
- Bir sonraki sefer sadece bu ismi seçerek filtreyi hızlıca uygulayın.
- Bu yöntemle çok çeşitli raporlara hızlı ve dinamik olarak ulaşabilirsiniz.

8 ANLIK SERVİS DURUM GÖSTERGELERİ İLE SERVİSİNİZİN NABZINI TUTUN

- Bugün, bu hafta, bu ay kaç iş geldi?
- Servisinizde açık durumda kaç iş var?
- Durumlara göre (Servise alındı, Onay Bekliyor, Parça Bekliyor vb.) kaç iş var?
- Aylara göre servis dağılımı nasıl?
- Tüm bu sorularınızın cevabını Anlık Servis Durum çizelgesi üzerinden izleyin.
- Sayıların üzerine tıklayın ve ilgili kayıtların listesine dinamik olarak erişin.

Açık Servisler	Açık Görevler	Açık Teklifler
64	7	5
Bugün Gelen Servisler	Bu Hafta Gelen Servisler	Bu Ay Gelen Servisler
2	5	5
31+ Gündür Kapatılmadı	60+ Gündür Kapatılmadı	90+ Gündür Kapatılmadı
53	35	5

Servise Alındı	Talep Alındı	Expertiz	Onay Bekliyor	Parça Bekliyor	Onarılıyor
21	0	0	6	4	6
Dış Serviste	Kontrol	Hazır	İade Edilecek	Faturalanacak	Tahsil
4	0	7	87	1	

Dış Serviste	Kontrol	Hazır	İade Edilecek	Faturalanacak	Tahsil
4	0	7	87	1	



İŞLEMLERİNİ KONTROL ALTINA ALIN

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| 31+ Gündür Kapatılmadı | 60+ Gündür Kapatılmadı | 90+ Gündür Kapatılmadı |
| 53 | 35 | 5 |

10 TOPLU FORM KAPATMA (ARŞİV) İLE GEÇMİŞTE AÇIK KALAN FORMLARINIZI HIZLICA KAPATIN

Toplu Form Kapatma (Arşivleme)

1. Hangi form tipi için kapatma işlemi yapacağınızı belirleyin.

☒ Servis Takip Formları (STF)
☐ Aktivite ve Görev Kartları (AGK)

2. Hangi tarihten önceki kayıtları kapatacaksınız?

1 Ocak 2022 Cumartesi

3. Hangi durumdaki kayıtları kapatacaksınız?

☐ SERVİS İÇİ KULLANIM
☐ SERVİS ALINDI
☐ SIRA BEKLİYOR
☐ TAHSİLAT
☐ TALEP ALINDI
☒ TAMAMLANDI
☐ TAMAMLANMADI
☒ TESLİM EDİLDİ
☐ YERİNDE ONARIM

BU ARŞİVLEME İŞLEMİ VERİLERİNİZİ SİLMEZ!
Toplu form kapatma işlemi hem performans açısından hem de bilginin düzenli ve kolay takibi açısından önemlidir. Bu işlem verilerinizi SİLMEZ, sadece işi biten kayıtları arşivler ve istediğinizde verilerinize tekrar kolayca ulaşabilirsiniz. Kapatma işlemi uygulandıktan sonra geri alınamaz. Bu nedenle yukarıdaki tercihlerinizi dikkatli seçmeniz önerilir.

Uygula Kapat

- 8. ve 9. maddelerde anlatılan göstergelerin tutarlı olması için açık ve kapalı servislerin doğru olması gerekir.

- Geçmiş tarihli ve artık işlemi tamamlanmış, teslim edilmiş, iade edilmiş, iptal edilmiş vb. durumdaki tüm formlarınızı toplu olarak kapatın.

- Böylece göstergelerdeki sayılar sizin için güncel ve anlamlı hale gelecektir.

11 SERVİS DURUM KURALLARI İLE İŞLEMLERİ OTOMATİKLEŞTİRİN

- Durum değişimlerinde program sizin belirleyeceğiniz yöntem ile servisi kapatsın. (Manuel, Onay, Otomatik)
- Durum değişimlerinde program sizin belirleyeceğiniz mesajı SMS/e-Posta ile otomatik olarak Müşteriye göndersin.
- Servis durumlarına renk atayarak daha kolay izleyin.

İşlem Durum Tanımları

Yeni Düzenle Sil Yazdır Kapat

Durum Tanımı

IPTAL EDİLDİ
ISLEM YAPILMADI
KIRALAMA
KONTROL EDİLECEK
MONTAJ
ODUNC VERİLDİ
ONARILIYOR
ONAY BEKLİYOR
PARCA BEKLİYOR
PERİYODİK BAKIM
SERVİS İÇİ KULLANIM
SERVİS ALINDI
SIRA BEKLİYOR
TAHSİLAT
TALEP ALINDI
TAMAMLANDI
TAMAMLANMADI
TESLİM EDİLDİ
YERİNDE ONARIM

31 adet kayıt listelendi.

Servis Durumu Tanım Kartı

Servis Durum Tanımı : TESLİM EDİLDİ

Servis Durum Rengi : [Red Color]

Servis Durum Kuralları

Müşteriyi Bilgilendir

Gönderilecek SMS Şablonu : {TESLİM_KODU} {URUN_CINSI}

Gönderilecek E-posta Şablonu : {TESLİM_KODU} {URUN_CINSI}

☐ Test - Kontrol İşlemine Zorla (Bu duruma atanan işler için TEST ekranını açar)

Formu Kapat ☐ Manuel ☒ Onay İste ☐ Otomatik

☒ Teknik Servis modülünde listelensin
☒ Aktivite ve Görev modülünde listelensin
☒ Değişimi mevcut kayıtlar üzerinde de güncelle

Program sabit tanımdır. Tamam İptal

- Ürünleri, teslim etmeden önce Test - Kontrol işleminden geçtiklerinden emin olun.
- Kontrol listesinin maddelerini kendinize göre düzenleyin.
- Hangi servis durumunda Test – Kontrol için programın uyarı yapacağını seçin.
- Kontrol sonucuna göre programın nasıl davranacağını belirleyin.
- Test – Kontrol sonuçlarınızın bir çıktısını alın, arşivleyin, Müşterinizle paylaşın.



13 MARKA VE MODELİ HIZLI SEÇİN, HIZLI

TANIMLAYIN

- Model seçimi yapmak için MT butonuna basın. (kırmızı halka içinde)
- Model seçimi ile marka ve ürün cinsi de otomatik seçilecektir.
- Aradığınız model listede yoksa kutuya yazın + butonuna basın (mavi halka içinde) ve hızlıca tanımlayın.

Servis Takip Formu

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Kaydet Kaydet ve Kapat Yazdır Hesap Makinesi Kapat

STF - Servis Takip Formu STF No: AS0001498 Onaylanmadı

BU SERVİS 1 GÜNDÜR AÇIK DURUMDA

Ekip - Personel

Adı Soyadı

Verilen Servis Tipi

Onarım Hizmet Montaj Kiralama

Ürün Teslim Onay Kodu: KodYaz

Daha Önce Geldi mi?: 1 KERE

Garanti Durumu: BELİRSİZ

Servis Durumu: HAZIR

Faturalandı mı?: FATURALANMADI

İşçilik Toplamı: 271,4000 TL

Parça Toplamı: 0,00 TL

Üst Servis Toplamı: 0,00 TL

Masraf Toplamı: 0,00 TL

271,4000 TL

TAHSİL EDİLECEK

HAZIR Kapalı STF

SMS E-Posta Kabul Frm Teslim Frm

Uyarı !..

Model DESKJET 2061 ürün ağacına eklenecek.

ÜRÜN CİNSİ: YAZICI

MARKA: HP

İşlemi onaylıyor musunuz?

Yes No

Yes No

14 SMS ONAY KODU İLE ÜRÜN TESLİMİ YAPIN

- Servise alınan her cihaz için program benzersiz bir ÜRÜN TESLİM ONAY KODU üretir.
- Bu kod personelin dahi göremeyeceği şekilde SMS ile Müşteriye iletilir.
- Müşteri ürününü almaya geldiğinde kendisine gönderilen teslim kodunu personele iletir ve sistemdeki kod ile eşleşip eşleşmediği kontrol edilir.

Ürün Teslim Onay Kodu : *****



berWorks

SMS Gönder

GSM No : Ör: 5XXXXXXXXX şeklinde giriş yapın

Şablon :

Mesaj :
SN. A*** N***** 12345 SERİ NOLU LENOVO - T440P
ÜRÜNÜZÜN ONARIMI TAMAMLANMIŞTIR. ***** KODU İLE
SERVİSİMİZDEN TESLİM ALABİLİRSİNİZ.

SMS Log 132 (28\160)



SN. A*** N***** 12345 SERİ NOLU
LENOVO - T440P ÜRÜNÜZÜN
ONARIMI TAMAMLANMIŞTIR.
297645 KODU İLE SERVİSİMİZDEN
TESLİM ALABİLİRSİNİZ.



Ürün Teslim Onay Kodu : **GÇRLİ**

Ürün Teslim Onay Kodu : **GÇRSİZ**

Ürün Teslim Onay Kodu : **29764**

15 KARGO İŞLEMLERİNİZİ HIZLANDIRIN

- Gelen ve Giden kargolarınızı kayıt altına alın.
- Giden kargolarınız için kendi barkod etiketinizi hazırlayın.
- Dilediğiniz ebatta etikete yazdırabilirsiniz.
- Windows uyumlu tün barkod yazıcılardan çıktı alabilirsiniz.

Giden Kargo Kartı

Dosya Araçlar Tanımlar Yardım

Kaydet Kaydet ve Kapat Kargo Etiketi Yazdır Kapat

Giden Kargo Kartı KTK No : **KG000002**

Cari Kodu : **339** Özel Kod :

Ticari Ünvan : **ÖRNEK TİC. LTD. ŞTİ.**

Adres : **İSTANBUL**

Telefon : **(000)000.00.01** Yetkili Kişi : **ALİ VELİ**

Servis Form No : **AS0001482** Ürün Bilgisini Kargo İçeriğine Aktar

Giden Kargo Kargo İçeriği Notlar

Gönderme Bilgisi

Tarih ve Saat : **16.01.2022** **09:12:00**

Kargo Firması : **MNG KARGO**

Kargo Fiş / İrsaliye No : **1234567890**

Kurye Adı : **AHMET ÖRNEK**

Barkod No : **1234567890**

☐ Firma Tarafından Teslim Alındı

Tarih ve Saat : **18.01.2022** **15:28:00**

Teslim Alan Yetkili : **ALİ VELİ**

☐ Geri Geldi (Teslim Edilemedi)

Tarih ve Saat : **20.05.2022** **15:31:00**

Problem :

Düzenleyen Kullanıcı :



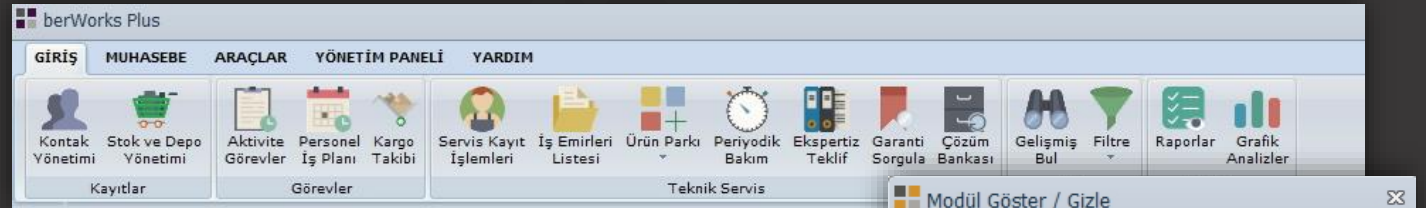
16 İŞ AKIŞINIZI DEV MONİTÖRDEN TAKİP EDİN

- Servisinizde işlem gören cihazları dev izleme monitörüne yansıtın.
- Yazıların büyüklüğüne ve hangi alanların görüneceğine siz karar verin.
- Dinamik liste sırası gelen cihazı otomatik olarak en üste taşıır.
- Personel tarafından değiştirilen durumlar dinamik olarak listeye yansır.
- Kapatılan formlar listeden otomatik olarak düşer.

Ekip - Tek...	İşlem Durumu	Var.Say.Te...	Servis Form No	Marka	Model
AHMET	HAZIR	18:57:09	EG0000034	OEM	OEM
BURAK	HAZIR	18:47:05	EG0000029	TOSHIBA	SATELLITE
BURAK	ONARILIYOR	18:06:30	EG0000532	CASPER	NIRVANA
BERK	SERVİSE ALINDI	17:50:47	EG0000580	CASPER	1 GB
AHMET	İADE EDİLECEK	17:24:19	AS0011538	HP	PAVILION
AHMET	PARÇA BEKLİYOR	17:16:47	EG0000548	REEDER	A8i QUAD
AHMET	ONARILIYOR	17:11:31	EG0000442	CASPER	NIRVANA
AHMET	SERVİSE ALINDI	16:47:53	EG0000464	GRUNDIG	GRUNDIG

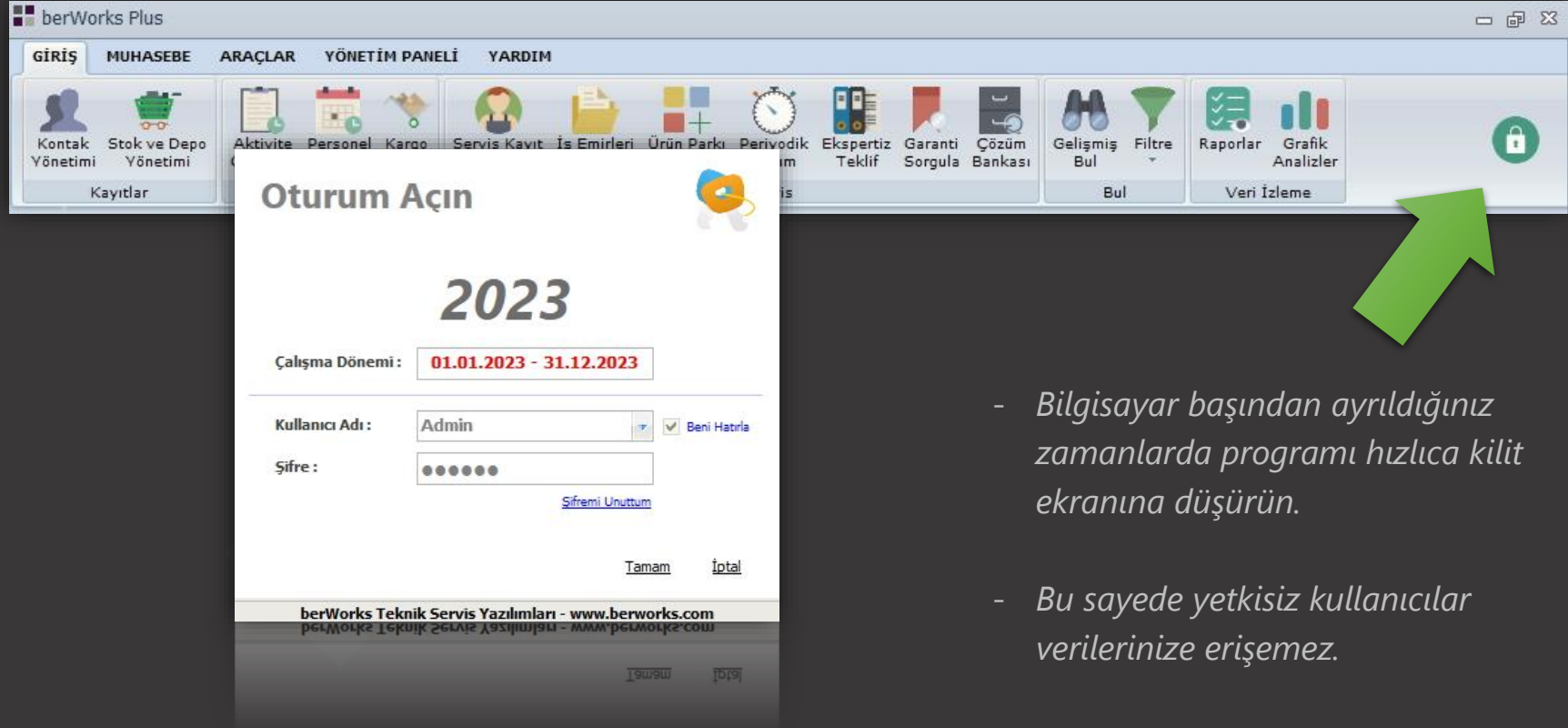
SONY

17 MODÜL GÖSTER/GİZLE İLE EKRANINIZI SADELEŞTİRİN



- Daha sade bir kullanım için ekranda kullanmadığınız öğeleri kapatın.
- Kendi departmanınızla ilgili olmayan öğeleri kapatın.
Örn: Muhasebe

18 EKRAN KİLİTLEME ÖZELLİĞİ İLE GÜVENLİĞİ ARTIRIN



NEDEN TERCİHİNİZ BERWORKS OLSUN?

1 Çünkü **berWorks Yazılım** olarak, Müşteri memnuniyetini sağladığımız oranda ticari başarı elde edebileceğimizin bilinciyle hareket ediyoruz.

2 Çünkü Kullanıcılarımızın önerilerini dinliyoruz. Üretici olarak ne kadar analiz etsek de ürünü asıl test edip geliştirecek olanlar, sektörde bir fiil servis işi yapan kullanıcılardır. Bu gerçeğin en başından beri farkındayız ve kullanıcı önerileriyle ürünlerimizi sürekli güncelliyoruz.

3 Çünkü bize göre asıl hedef bir ürünün satışı değil, kullanım sürekliliğini sağlamaktır. Bunun için de ihtiyaç duyulan satış sonrası desteği etkin, hızlı ve en iyi şekilde sağlamaya çalışıyoruz.

*Çeyrek asırdır
emek verdiğimiz
bu yolda, her
dönem tercih
edilen teknik
servis çözümü
olmayı, ödün
vermeden
uyguladığımız bu
prensiplerimiz
sayesinde
başarıyoruz.*

5.000+ mutlu Müşteri, 14.500+ mutlu Kullanıcı...



Siz de servisinizi berWorks ile yönetin işiniz de içiniz de rahat etsin!

www.berWorks.com